

Analyses et solutions

# VIOLENCE VERBALE

## DANS L'ESPACE DE TRAVAIL



Claudine MOÏSE | Emmanuel MEUNIER | Christina ROMAIN



▲  
Prix public : 19,90 €

**Prix spécial : 16,90 €\***

- ▶ Comprendre le phénomène de violence verbale dans l'espace de travail
- ▶ Des clés pour repérer la violence verbale et des réponses pour y faire face

Les trois auteurs cherchent depuis plusieurs années à comprendre le phénomène de **violence verbale entre professionnels** (travailleurs sociaux, éducateurs, enseignants, agents SNCF, chauffeurs de bus, etc.) **et public ou usagers**.

Ils présentent ici l'état de leurs réflexions à travers leurs travaux de recherche et leurs expériences formatives auprès de professionnels. **Les chapitres théoriques sont illustrés par des situations *in situ* analysées et accompagnées de solutions de remédiation et d'exercices pratiques.**

L'ouvrage fournit des clés pour mieux repérer les potentielles montées en tension violentes, adopter des postures de décentration et **éviter mal être et souffrance**. Il aide également à mettre en place des réponses pour faire face à des situations de violence verbale et à rétablir **une relation fondée sur la confiance interdiscursive**.

Professeure des Universités, **Claudine Moïse** travaille en sociolinguistique ethnographique et interactionnelle.

Diplômé en anthropologie (EHESS), **Emmanuel Meunier** travaille depuis plusieurs années sur la question de la violence dans le contexte des relations entre usagers et professionnels des secteurs du social, de l'éducatif et du sanitaire et des interactions entre professionnels au sein des équipes.

**Christina Romain** est maître de conférences à l'université d'Aix-Marseille. Elle travaille notamment à la compréhension et à la description de la violence verbale en milieu scolaire ainsi qu'aux liens existants entre la construction de la relation interpersonnelle et la gestion de la montée en tension violente de l'interaction.



Pour bénéficier du **prix spécial**, merci de retourner dûment complété le bon de commande ci-dessous à Studyrama : **Studyrama VPC – 34/38, rue Camille Pelletan 92309 Levallois Perret cedex**

Titres	ISBN	P.U. TTC*	Qté	Total TTC
--------	------	-----------	-----	-----------

Violence verbale dans l'espace de travail	97882749534206	19,90 €	.....	.....
---	----------------	---------	-------	-------

**Prix spécial : 16,90 €\***

Frais de port\*\* 5 TTC offerts ..... **0 €**

Prénom : ..... Nom : .....

Adresse : .....

Code Postal : ..... Ville : .....

E-mail : .....

Merci de joindre à votre commande le règlement par chèque à l'ordre de Studyrama ou, pour toute autre modalité de paiement, de nous contacter au : 01 41 06 59 00

\* Taux TVA 5,5 % - \*\* Taux TVA frais de port : 20 %

**Studyrama**  
Réussir son avenir

Retrouvez toute l'offre de Studyrama sur notre librairie en ligne : [librairie.studyrama.com](http://librairie.studyrama.com)